

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Salon Pro (a továbbiakban: Rendszer) elsődleges célja, hogy egyszerűbbé, gyorsabbá tegye a fodrász és vendég közötti ügyintézését és támogassa a fodrász szolgáltatás professzionális, illetve kiszámítható kivitelezését. Ennek érdekében a Rendszer olyan funkciókat biztosít, amelyek egyaránt segítik a vendégeket és a fodrászokat.

A vendégek számára a Rendszer lehetővé teszi az online időpontfoglalást a fodrászhoz, míg a fodrászok részére a Rendszer támogatást nyújt a napi működés megszervezésében, az időpontok kezelésében, a szolgáltatások és az árazás nyilvántartásában, valamint a könyvelésben. Emellett a Rendszer segíti a vendégkör kezelhetőségét és hosszú távú építését is: lehetőséget biztosít arra, hogy a szolgáltató rendezett ügyfélnyilvántartást vezessen, nyomon kövesse a vendégek korábbi foglalásait és szolgáltatásait, és ezáltal gördülékenyebben tarthassa a kapcsolatot a vendégeivel.

A Rendszer a partnereknek kimutatást, Riportot ad az egyes fodrászok látogatottságáról, forgalmáról, ezzel összegezve egy-egy fodrász tevékenységét.

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. (továbbiakban: Szolgáltató), és a Szolgáltató által a [salonpro.hu](https://salonpro.hu) Honlapján (továbbiakban: Honlap) keresztül nyújtott, 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: Elkertv.) 2. § 11. pontja szerinti információs társadalommal összefüggő szolgáltatásokat igénybe vevő Felhasználó (a továbbiakban: Felhasználó) jogait és kötelezettségeit tartalmazzák. A Felhasználókon belül külön csoportra oszlanak a vendégek, akik a Rendszerben a fodrászokhoz időpontot foglalnak, továbbá akik részére a fodrász a Rendszeren keresztül számlát állít ki. További felhasználók a fodrászok, akik a Rendszert szolgáltatás nyújtása céljából használják, és a rendszerben időpontjaikat, vendégadataikat, szolgáltatásaikat, illetve adminisztratív folyamataikat (pl. könyvelés) kezelik. A Felhasználók fennmaradó csoportja a partnerek – konkrétan az alkalmazottai – akik azok a harmadik felek, akik az Adatkezelővel együttműködésben állnak, és akik a fodrászokat a Rendszerbe közvetítik, illetve a Rendszer használatához kapcsolódóan kapcsolatba kerülhetnek a szolgáltatók adataival, a riportokon keresztül.

Jelen ÁSZF minden szerződésre és szolgáltatásra vonatkozik, amelyet Szolgáltató és Felhasználó (továbbiakban együtt: Felek) a fent megjelölt Honlapon keresztül kötnek, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről történik. Amennyiben a Felhasználó fogyasztónak minősül, úgy az ügyletből eredő fogyasztói jogokra és kötelezettségekre vonatkozó tájékoztatást Szolgáltató a jelen Általános Szerződési Feltételek részét képező Fogyasztóvédelmi tájékoztatás útján adja meg.

A Honlapon elérhető szolgáltatásokat a Szolgáltató valamennyi Felhasználója jogosult igénybe venni, azonban **a Honlapon a Fodrászok részére az igénybevételhez regisztráció szükséges**, amelynek érvényes és sikeres elvégzését követően – vagy bejelentkezés útján – jogosultak a szolgáltatások használatára. A Honlap igénybevételének feltétele valamennyi Felhasználónak, hogy magukra nézve kötelezőnek ismerik el a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

### 1. SZOLGÁLTATÓ ADATAI

|                |   |
|----------------|---|
| Név            | <b>EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.</b>        |
| Weboldal       | salonpro.hu                             |
| Cégjegyzékszám | 13-09-243729                            |
| Székhely       | 2230 Gyömrő, Arany János utca 4. B. ép. |
| Adószám        | 32931471-2-13                           |
| E-mail         | (...)                                   |
| Telefonszám    | (...)                                   |

## 2. ÁLTALÁNOS TUDNIVALÓK

- 2.1. A Szolgáltató szolgáltatásainak igénybevétele elektronikus úton lehetséges, a jelen ÁSZF-ben meghatározott módon. A fent leírt szolgáltatás igénybevétele a vendégek számára az időpont foglalás, a fodrászok számára a szolgáltatásainak kínálása a honlapon, a partnereknek pedig a fodrászokról való riportok elemzése, fodrászok felvétele a rendszerbe. A partnerek a szolgáltatást a Felek között létrejött egyedi megállapodás szerinti díjazás, a fodrászok pedig előfizetés megfizetésével használhatják.
- 2.2. Az oldal használatával, jön létre a szerződés a felek között, amely nem minősül írásba foglalt szerződésnek, ezeket a Szolgáltató nem iktatja.

## 3. SZOLGÁLTATÓ KÖTELEZETTSÉGEI

- 3.1. Szolgáltató kötelezettsége jelen ÁSZF-nek megfelelően a szolgáltatást hibátlanul szolgáltatni. A teljesítés helye – amennyiben jelen ÁSZF eltérően nem rendelkezik vagy a Felek eltérően nem rendelkeznek – a Szolgáltató székhelye.
- 3.2. A Szolgáltató közvetítő szolgáltatónak minősül az Elkertv. 2. § 13. pontja alapján, ezért a Honlap üzemeltetésével kapcsolatos felelőssége a közvetítő szolgáltatókra irányadó jogszabályok szerint alakul. A Szolgáltató köteles megfelelő technikai intézkedéseket alkalmazni annak érdekében, hogy a Honlapon elérhető tartalmak ne sértsenek jogszabályt.
- 3.3. A Szolgáltató ugyanakkor nem vállal felelősséget a Honlapon a partnerek által közzétett tartalmakért ideértve a hirdetéseket vagy bármely más hasonló tevékenységet.

## 4. FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 4.1. Az előfizetés megfizetése a (...) rendszerén keresztül történik, ahol a Fodrász a bankkártyája adatainak megadásával tud fizetni. A Honlapon az előfizetés ára az általános forgalmi adót (amely 27 %) is tartalmazva forintban van feltüntetve.
- 4.2. Az előfizetés árának változtatásának jogát a Szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Honlapon való megjelenéssel az áremelkedés pedig a következő hónappal lép hatályba. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, pl. az előfizetés közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, akkor a Szolgáltató nem köteles az előfizetést a hibás áron teljesíteni, hanem felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Felhasználó elállhat vásárlási szándékától.
- 4.3. Az előfizetés vásárlását a Szolgáltató csak regisztrált és bejelentkezett Fodrásztól és csak akkor fogadja el, ha a Fodrász a fizetéshez szükséges valamennyi mezőt maradéktalanul kitölti. Ha a Fodrász valamely mezőt hibásan vagy hiányosan tölt ki, hibaüzenetet kap a Szolgáltatótól. A Szolgáltatót a Fodrász által tévesen és/vagy pontatlanul megadott fizetési vagy számlázási adatokra visszavezethető késedelemért, illetve egyéb problémáért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 4.4. A Szolgáltató a Fodrász részére a Fodrász által megfizetett összeg jóváírását követően elektronikus úton megküldött számlát állít ki a Fodrász által a regisztráció során megadott e-mail címre. Az ÁSZF elfogadásával a Fodrász hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató elektronikus úton megküldött számlát állítson ki.
- 4.5. A jelen pontban szereplő valamennyi fizetési- és más feltétel, illetve szabályozás a Szolgáltató által kínált más szolgáltatás vásárlására is egyaránt vonatkozik, amennyiben van ilyen.

## 5. FODRÁSZ KÖTELEZETTSÉGEI

- 5.1. Előfizetés árának megfizetése. A Fodrász ezen kötelezettsége magában foglalja mindazon intézkedések megtételét és alakiságok megtartását, amelyek a szerződés vagy bármely jogszabály, különösen a Ptk. és az Elkertv. rendelkezései értelmében a fizetés teljesítésének lehetővé tételéhez szükségesek. A Fodrásznak – ha a Felek máshogy nem állapodnak meg vagy jelen ÁSZF-ből más nem következik – a fizetést azelőtt kell teljesítenie, mielőtt a Szolgáltató jelen ÁSZF-nek megfelelően a Fodrásznak teljesít. A Szolgáltató a fizetést a szolgáltatás teljesítésének feltételévé teszi.
- 5.2. A Fodrász előfizetés vásárlása esetén köteles meggyőződni arról, hogy a Szolgáltató megfelelően teljesítette a szolgáltatást. Amennyiben hibát észlel, köteles azt jelezni a Szolgáltató felé. Továbbá köteles tartózkodni minden olyan magatartástól, ami más Fodrászok megtevesztésével jár. Kizárólag a Fodrász felelős minden olyan kötelezettség betartásáért, amelyet a szolgáltatás általa történő reklámozására, fogyasztók számára ajánlására, forgalmazására vagy értékesítésére az adott tagállami szabályozás előír. E kötelezettségek megszegése esetén Szolgáltató mindennemű felelősségét kizárja, továbbá a nála bekövetkező esetleges károkért a Fodrásztól kártérítést követelhet.

## 6. REGISZTRÁCIÓ

- 6.1. A Főoldalon található „Regisztráció” elnevezésű menüpont alatt, az ott található adatlap kitöltésével kerülhet sor a regisztrációra. A Fodrásznak ki kell töltenie a felhasználói adatokat (bővebben lásd: adatkezelési tájékoztató) és a számlázási adatokat. A Fodrász a Honlapon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen (a Honlapon közzétett) ÁSZF, valamint a Honlapon közzétett Adatkezelési Tájékoztató valamennyi rendelkezését és feltételeit megismerte és elfogadja. A Fodrászoknak és a Partnereknek a Honlap használatához a regisztráció kötelező!
- 6.2. A Szolgáltatót a Fodrász, illetve a Partner által tévesen és/vagy pontatlanul megadott adatokra visszavezethető következményekért (például rossz e-mail címre kerül kiküldésre az elektronikus számla) semminemű felelősség nem terheli. A Szolgáltatót nem terheli felelősség az abból adódó károkért, ha a Fodrász, illetve a Partner a jelszavát elfelejti, vagy az illetéktelenek számára bármely, nem a Szolgáltatónak felróható okból hozzáférhetővé válik. A Szolgáltató minden regisztrációt egy önálló felhasználóként kezel. Szolgáltatót a regisztrált adatok Fodrász, illetve a Partner által történő megváltoztatásából eredő kárért, hibáért semminemű felelősség nem terheli.
- 6.3. Fodrász, illetve a Partner jogosult a regisztrációját bármikor, indokolás nélkül törölni a Honlapon keresztül. Ezután a rendszer a Fodrász, illetve a Partner fiókját késedelem nélkül törli. A törlés után a felhasználói adatok visszaállítására többé nincs lehetőség, az adott Fodrász újból regisztrálhat, amennyiben erre a Partner által lehetősége van. Amennyiben a Fodrász korábban már vásárolt előfizetést, az adatai a rendszerből nem törölődnek, hanem inaktíválódnak. Ebben az esetben a korábbi vásárláshoz kapcsolódó adatokat és dokumentumokat a Szolgáltató megőrzi.
- 6.4. A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag a Fodrász, illetve a Partner a felelős. Amennyiben Fodrász, illetve a Partner tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát.
- 6.5. A Fodrász, illetve a Partner vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljesek és a valóságnak megfelelőek legyenek. Az adatok Szolgáltató felé nem közölt megváltoztatásából eredő bármilyen többletköltség a Fodrászt, illetve a Partnert terheli.

## 7. ELŐFIZETÉS

- 7.1. A Fodrászoknak a Honlap előfizetéssel érhető el. A Fodrász az előfizetéssel hozzáférést kap a Honlapon található szolgáltatásokhoz (időpontfoglaló rendszer a vendégeknek, egyszerűbb könyvelés a könyvelői modulban), amit a Szolgáltató a Honlapon mutat be teljeskörűen.

7.2. Az előfizetés a Honlapon megállapított időtartamra vásárolható, mely utána lemondásáig havonta automatikusan megújul. A fizetés a (...) rendszerén keresztül történik.

7.3. Az előfizetés bármikor lemondható és az előfizetői státusz a lemondás után a következő hónap végén jár le.

## 8. PARTNEREKRE VONATKOZÓ KÜLÖN KÖTELEZETTSÉGEK

8.1. A Partnerek a Honlapon különböző hirdetéseket, kedvezményeket jeleníthetnek meg. A hirdetni kívánó Partner jogilag felelős minden feltöltött tartalomért. Ha a Partner megbíz, alkalmaz közreműködőt saját fiókja működtetéséhez, az nem érinti a Partner jogi felelősségét. A Szolgáltató kapcsolata a Partnerrel áll fenn, és nem harmadik féllel. A Partner jogilag felelős azért, hogy minden feltöltött tartalom megfeleljen az általános szerződési feltételeknek.

8.2 A Partner garantálja, hogy:

- a Honlapra feltöltött minden tartalom megfelel az általános szerződési feltételeknek és az összes alkalmazandó jogszabálynak;
- a tartalom (és az abban rejlő összes szellemi tulajdonjog) tulajdonosa, valamint szavatol a feltöltött tartalmak jogtisztaságáért.

A Partner vállalja, hogy ha nem saját, nem valós tartalmat tölt fel a Honlapra ezzel megszegi az általános szerződési feltételeket. Ez esetben a Szolgáltató figyelmezteti a Partnert, majd többszöri figyelmeztetés után törölheti a Partner profilját.

8.3. A Partner hozzájárul az általa feltöltött tartalom Szolgáltató általi mindenkorai felhasználáshoz, így különösen a Partner által feltöltött reklámok, hirdetések, ajánlatok, kedvezmények, fényképek megjelentetéséhez.

8.4. A Partner köteles tartózkodni a jogellenes tevékenységtől a tartalomfeltöltés során.

## 9. FELELŐSSÉG

9.1. A véletlenül közzétett, a Partner Elkertv. 13. §-ban meghatározott jogát sértő információ esetén Szolgáltató az Elkertv. szerinti megkeresés esetén eleget tesz az Elkertv.-ben foglalt értesítési és eltávolítási kötelezettségeinek. Szolgáltató úgyszintén törvényes határidőben eleget tesz bármely hatósági vagy bírósági megkeresésnek.

9.2. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a Felhasználók által megvalósított esetleges jogsértésekért.

9.3. A szolgáltatásteljesítés esetleges határon átnyúló jellege miatt a Felhasználók elfogadják, hogy a Honlap használata során a vonatkozó nemzeti jogszabályok rendelkezéseit is figyelembe véve jár el. Amennyiben a Honlap használatával összefüggő bármely tevékenység a Felhasználó államának joga szerint nem megengedett, a használatért kizárólag a Felhasználót terheli a felelősség.

9.4. Amennyiben a Felhasználók a Honlapon kifogásolható tartalmat észlelnek, kötelesek azt haladéktalanul jelezni a Szolgáltatónak. Amennyiben a Szolgáltató jóhiszemű eljárása során a jelzést megalapozottnak találja, jogosult az információ haladéktalan törlésére vagy annak módosítására.

## 10. SZELLEMI TULAJDON

10.1. A Honlap és annak képi és szöveges valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Szolgáltató a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak.

10.2. A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

- 10.3.** A jelen ÁSZF-ben kifejezetten meghatározott jogokon túlmenően a regisztráció, a Honlap használata, illetve az ÁSZF egyetlen rendelkezése sem biztosít jogot a Felhasználóknak a Honlap felületén található kereskedelmi nevek vagy védjegyek bármely használatára, hasznosítására.

## **11. MEGHATALMAZOTTI SZÁMLÁZÁS**

- 11.1.** A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó fodrászati szolgáltatásokat minden esetben a Felületet használó Fodrász nyújtja saját nevében, saját gazdasági kockázatára és saját felelősségére. A Szolgáltató kizárólag technikai, informatikai és adminisztratív felületet biztosít a Fodrász és a vendég közötti kapcsolat létrejöttéhez, valamint a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó adminisztráció, elszámolás és számlázás lebonyolításához, és nem minősül a fodrászati szolgáltatás nyújtójának, annak teljesítéséért, minőségéért, elmaradásáért vagy jogszerűségéért felelősséget nem vállal.
- 11.2.** A fodrászati szolgáltatás igénybevételével a szerződés közvetlenül a Fodrász és a vendég között jön létre, a Szolgáltató a szerződéses jogviszony részévé nem válik, és a Fodrász valamint a vendég közötti jogviszonyból eredő igényekért, vitákért vagy károkért nem felel.
- 11.3.** A vendég által a szolgáltatás igénybevételéért fizetett ellenérték a Fodrász által nyújtott szolgáltatás díja, amely a Fodrász bevételeként minősül.
- 11.4.** A Fodrász a jelen ÁSZF elfogadásával kifejezetten meghatalmazza a Szolgáltatót, hogy a vendégek részére a Fodrász által nyújtott szolgáltatásról a Fodrász nevében és javára számlát vagy nyugtát állítson ki, összhangban az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 161-164. § rendelkezéseivel. A meghatalmazottként kiállított számla vagy nyugta a Fodrász mint szolgáltató adatait tartalmazza, a szolgáltatás ellenértékét a Fodrász bevételeként tünteti fel, és az abból eredő adókötelezettség a Fodrászt terheli; a számla vagy nyugta kiállításáért való felelősség a jogszabályok által megengedett mértékben a Szolgáltatót terheli, míg az adótartalom helyességéért és a szolgáltatás jogszerűségéért a Fodrász felel.
- 11.5.** A Fodrász tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a meghatalmazotti számlázás keretében a jogszabályok által előírt, különösen a NAV Online Számla rendszerhez kapcsolódó adatszolgáltatási kötelezettségeket a Fodrász nevében teljesítheti, és a Fodrász köteles a számlázáshoz szükséges adatait pontosan, hiánytalanul és naprakészen a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, valamint felel az adatok valóságtartalmáért
- 11.6.** A Szolgáltató nem vállal felelősséget a fodrászati szolgáltatás teljesítéséért, minőségéért, jogszerűségéért, illetve a Fodrász adózási vagy egyéb jogszabályi kötelezettségeinek teljesítéséért, amelyek kizárólag a Fodrászt terhelik.

## **12. EGYÉB RENDELKEZÉSEK**

- 12.1.** A Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit a jövőre kiterjedő hatállyal egyoldalúan módosítani. A Szolgáltató a módosításokról a Felhasználókat a Honlap felületén keresztül tájékoztatja. A módosítást követően a Honlap használatának feltétele, hogy a Felhasználók a Honlapon keresztül és az ott biztosított módon azokat kifejezetten elfogadják. Újabb szerződéskötés esetén a korábban már szerződést kötő Felhasználók a fenti tájékoztatás esetleges elmaradása esetén sem hivatkozhatnak a korábban hatályos ÁSZF tartalmára, mint a Felek között kialakult és alkalmazott szerződési gyakorlatra.
- 12.3.** A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, így különösen a Ptk., az Elkertv. és az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény (a továbbiakban: Eht.) rendelkezései az irányadók.
- 11.4.** A Felhasználók személyes adatainak kezelése tekintetében a Szolgáltató eleget tesz a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok

szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 parlamenti és tanácsi rendelet szerinti kötelezettségeinek.

Hatálybalépés dátuma: 2026.....

## EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.

### Fogyasztóvédelmi tájékoztató a 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet alapján

**Jelen tájékoztatóban foglalt jogok és kötelezettségek akkor vonatkoznak Önre, ha Ön a jelen tájékoztatóban megjelölt vállalkozással, mint fogyasztó kötött szerződést. Fogyasztónak minősül a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) 8:1 § (1) bekezdés 3. pontja szerint a „szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.”**

#### 1. Szerződéskötést megelőző általános tájékoztatás

- a) Jelen tájékoztató EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.-vel történő távollévők között kötött szerződésekre vonatkozó lényeges feltételeket és információkat, valamint a szerződéssel kapcsolatos tájékoztatást tartalmazza.
- b) A vásárolt szolgáltatás lényeges tulajdonságairól való tájékoztatást a [salonpro.hu](https://salonpro.hu) weboldalon az adott szolgáltatás leírásában olvashatja.
- c) A vállalkozás nevét és adatait a jelen tájékoztatóval egységes szerkezetben megjelenő Általános szerződési feltételek tartalmazzák.
- d) A szerződés szerinti szolgáltatásért járó teljes ellenszolgáltatás adóval megnövelt teljes összegéről a szolgáltatás leírásában, a vásárlás folyamán a Kosár tartalmának ellenőrzésekor tájékozódhat.
- e) A vállalkozás a panaszok kezelése során mindenben a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény (továbbiakban: Fgytv.), valamint a jelen tájékoztatóban meghatározott előírásoknak megfelelően jár el.
- f) A kellékszavatosságra vonatkozó információkat jelen tájékoztató tartalmazza.
- g) EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.-vel szembeni fogyasztóvédelmi igénye esetén békéltető testülethez is fordulhat. EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. székhelye szerint illetékes békéltető testület a **Pest Vármegyei Békéltető Testület** (1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV. emelet 2.; [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu); +36 (1) 792-7881) Az Fgytv. 20. §-a szerint a békéltető testületi eljárásra a fogyasztó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testület illetékes. A fogyasztó belföldi lakóhelye és tartózkodási helye hiányában a békéltető testület illetékességét a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás vagy az annak képviselőjére feljogosított szerv székhelye alapítja meg. Az eljárásra - a fogyasztó erre irányuló kérelme alapján – a fentiek szerint illetékes testület helyett a fogyasztó kérelmében megjelölt békéltető testület illetékes.

#### 2.1. Elállási jogról való tájékoztatás

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet (továbbiakban: Rendelet) 29. §. (1) bekezdés a) pontja alapján a Fodrász (fogyasztó) az előfizetés vásárlása tekintetében nem gyakorolhatja elállási jogát szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a

fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést.

Szolgáltató ezúton tájékoztatja a Felhasználót, hogy a szolgáltatás a fizetést követően azonnal teljesítésre kerül. A Rendelet alapján a Fodrászt nem illeti meg az elállási jog, amennyiben a szolgáltatásnyújtás (előfizetés) maradéktalanul megtörtént, és a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével, valamint annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy a vállalkozás a szerződés teljesítését követően a fogyasztó elveszíti az elállási jogát.

Ennek megfelelően, mivel az előfizetések megvásárlását követően a szolgáltatás azonnal aktiválódik és igénybe vehető, Ön nem élhet az elállás vagy felmondás jogával a vásárlás után.

### 3. A kellékszavatosságról, a termékszavatosságról és a jótállásról szóló tájékoztató

#### 3.1. Kellékszavatosság

*Milyen esetben élhet Ön a kellékszavatossági jogával?*

Ön az EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

*Milyen jogok illetik meg Önt kellékszavatossági igénye alapján?*

Ön kijavítást vagy kicserélést kizárólag a Szolgáltató oldalán keletkezett hiba esetén kérhet. Felhasználó igényt sem Felhasználói adatbevitelből / adathibából, sem pedig online fizetési / számlázási partnereink oldalán keletkezett hibából fakadóan nem támaszthat Szolgáltatóval szemben.

*Milyen határidőben érvényesítheti Ön kellékszavatossági igényét?*

Ön köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

*Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?*

Ön a vállalkozással (azaz EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.) szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

*Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?*

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Ön igazolja, hogy a szolgáltatást a(z) EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Ön köteles bizonyítani, hogy az Ön által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

#### 3.2. Termékszavatosság

EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. által nyújtott szolgáltatásokra termékszavatosság nem vonatkozik.

#### 3.3. Jótállás

EV DIGITAL SOLUTIONS Kft. által nyújtott szolgáltatásokra jótállás nem vonatkozik.