

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Tartalomjegyzék

| | | |
|----------|--------------------------------------------------------------------|-----------|
| 1 | MI A TÁJÉKOZTATÓ CÉLJA? | 2 |
| 2 | ADATKEZELŐ ADATAI | 3 |
| 3 | EGYES ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK | 3 |
| 3.1 | VENDÉGEKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK | 3 |
| 3.2 | FODRÁSZOKKAL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK | 6 |
| 3.3 | PARTNEREKKEL KAPCSOLATOS ADATKEZELÉSEK | 8 |
| 3.4 | MINDEN FELHASZNÁLÓRA VONATKOZÓ ADATKEZELÉSEK | 11 |
| 4 | MILYEN JOGAI VANNAK A FELHASZNÁLÓKNAK? | 13 |
| 4.1 | HOZZÁFÉRÉSI JOG | 13 |
| 4.2 | HELYESBÍTÉSHEZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.3 | TÖRLÉSHEZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.4 | ELFELEDÉSHEZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.5 | ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.6 | ADATHORDOZHATÓSÁGHOZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.7 | TILTAKOZÁSHOZ VALÓ JOG | 13 |
| 4.8 | REAGÁLÁS A KÉRELMEKRE | 13 |
| 4.9 | AUTOMATIZÁLT DÖNTÉSHOZATAL | 14 |
| 4.10 | JOGORVOSLATI LEHETŐSÉGEK | 14 |
| 5 | JOGGYAKORLÁSRA IRÁNYULÓ KÉRELEMMELEL KAPCSOLATOS ELJÁRÁSUNK | 14 |
| 5.1 | CÍMZETTEK ÉRTESÍTÉSE | 14 |
| 5.2 | TÁJÉKOZTATÁS MÓDJA, HATÁRIDEJE | 14 |
| 5.3 | ELLENŐRZÉS | 15 |
| 5.4 | TÁJÉKOZTATÁS ÉS INTÉZKEDÉS KÖLTSÉGEI | 15 |
| 6 | SZEMÉLYES ADATOK LEHETSÉGES CÍMZETTJEI, ADATFELDOLGOZÓK | 15 |
| 6.1 | RENDSZER MŰKÖDÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN | 15 |
| 6.2 | HÍRLEVÉL-KÜLDÉSSEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN | 15 |
| 6.3 | ELŐFIZETÉS DÍJÁNAK FIZETÉSÉVEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN | 15 |
| 6.4 | KÖZÖSSÉGI MÉDIA FELÜLETEKKEL ÖSSZEFÜGGÉSSEN | 16 |
| 6.5 | SZÁMLA-KIÁLLÍTÁSSAL ÖSSZEFÜGGÉSSEN | 16 |
| 6.6 | KÖZÖS ADATKEZELÉS A META PLATFORMS IRELAND LIMITED-DEL | 16 |
| 7 | ADATBIZTONSÁG | 17 |
| 7.1 | SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK | 17 |
| 7.2 | TECHNIKAI INTÉZKEDÉSEK | 17 |
| 8 | SÜTIK (COOKIES) | 18 |
| 8.1 | MI AZ A SÜTI? | 18 |
| 8.2 | HOGYAN KEZELHETŐEK A SÜTIK? | 18 |

| | | |
|----------|----------------------------------------|-----------|
| 9 | EGYÉB RENDELKEZÉSEK | 18 |
| 9.1 | ADATKEZELÉS ELTÉRŐ CÉLRA | 18 |
| 9.2 | NYILVÁNTARTÁSI KÖTELEZETTSÉG | 19 |
| 9.3 | ADATVÉDELMI INCIDENS | 19 |
| 9.4 | A SZOLGÁLTATÓ ADATFELDOLGOZÓI MINŐSÉGE | 19 |
| 9.5 | MÓDOSÍTÁS | 19 |

1 Mi a tájékoztató célja?

A Salon Pro (a továbbiakban: Rendszer) elsődleges célja, hogy egyszerűbbé, gyorsabbá tegye a fodrász és vendég közötti ügyintézését és támogassa a fodrász szolgáltatás professzionális, illetve kiszámítható kivitelezését. Ennek érdekében a Rendszer olyan funkciókat biztosít, amelyek egyaránt segítik a vendégeket és a fodrászokat.

A vendégek számára a Rendszer lehetővé teszi az online időpontfoglalást a fodrászhoz, míg a fodrászok részére a Rendszer támogatást nyújt a napi működés megszervezésében, az időpontok kezelésében, a szolgáltatások és az árazás nyilvántartásában, valamint a könyvelésben. Emellett a Rendszer segíti a vendégkör kezelhetőségét és hosszú távú építését is: lehetőséget biztosít arra, hogy a szolgáltató rendezett ügyfélnyilvántartást vezessen, nyomon kövesse a vendégek korábbi foglalásait és szolgáltatásait, és ezáltal gördülékenyebben tarthassa a kapcsolatot a vendégeivel.

A Rendszer a partnereknek pedig kimutatást, riportot ad az egyes fodrászok látogatottságáról, forgalmáról, ezzel összegezve egy-egy fodrász tevékenységét.

Jelen Tájékoztatót abból a célból fogadjuk el, hogy a Rendszert igénybe vevő természetes személyek (vendégek, fodrászok, partnerek alkalmazottai, akikre együttesen a továbbiakban az alábbi kifejezést alkalmazzuk: **Felhasználók**) részére minden lényeges információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva közöljünk, valamint segítsük a Felhasználókat a 4. pontban szereplő jogaik gyakorlásában. A Felhasználókon belül külön csoportra oszlanak a vendégek, akik a Rendszerben a fodrászokhoz időpontot foglalnak, továbbá akik részére a fodrász a Rendszeren keresztül számlát állít ki. Ezen kívül felhasználó még a fodrászok, akik a Rendszert szolgáltatás nyújtása céljából használják, és a rendszerben időpontjaikat, vendégadataikat, szolgáltatásaikat, illetve adminisztratív folyamataikat (pl. könyvelés) kezelik. A Felhasználók fennmaradó csoportja a partnerek – konkrétan az alkalmazottai – akik azok a **harmadik felek**, akik az Adatkezelővel együttműködésben állnak, és akik a fodrászokat a Rendszerbe közvetítik, illetve a Rendszer használatához kapcsolódóan kapcsolatba kerülhetnek a szolgáltatók adataival, a riportokon keresztül. Szolgáltatásaink a (...) oldalon érhetők el.

Tájékoztatói kötelezettségünk alapja a 2018. május 25. napjától alkalmazandó, az Európai Parlament és Tanács (EU) 2016/679. számú Rendelet (a továbbiakban: [GDPR](#)) 12. cikke, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: [Infotv.](#)) 16. §-a, illetve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény ([Elkertv.](#)) 4. §-a.

A Tájékoztató a GDPR, az Infotv., valamint az egyes adatkezelések szempontjából releváns további jogszabályok figyelembevételével készült.

Jelen tájékoztató kialakítása és alkalmazása során a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnak az előzetes tájékoztatás adatvédelmi követelményeiről szóló [ajánlásban](#) foglalt megállapítások, valamint a GDPR 5. cikkének figyelembevételével, különösen az 5. cikk (2) bekezdésében szereplő elszámoltathatóság elvének szellemében jártunk el.

Ugyancsak figyelemmel kísérjük az Európai Unió gyakorlatát a személyes adatok védelme tekintetében; ennek megfelelően az Európai Bizottság 29-es Munkacsoportjának az átláthatóságról szóló [iránymutatásának](#) tartalmában foglaltakat is beültetjük adatkezelési gyakorlatunkba.

2 Adatkezelő adatai

Név: EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.

Székhely: 2230 Gyömrő, Arany János utca 4. B. ép.

Cégjegyzékszám: 13-09-243729

Adószám: 32931471-2-13

E-mail cím: [*]

Telefonszám: [*]

Továbbiakban: Adatkezelő, vagy Szolgáltató

3 Egyes adatkezelési folyamatok

Jelen pontban részletezzük az egyes felhasználói csoportokhoz kapcsolódó adatkezelésekhez tartozó azon lényeges körülményeket, melyeket a GDPR és az egyéb ágazati jogszabályok elvárnak minden adatkezelőtől.

3.1 Vendégekkel kapcsolatos adatkezelések

A Fodrászok a Vendégek adatai tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek.

Fentieket figyelembe véve ezen Adatkezelési Tájékoztató **kizárólag a Rendszeren belül megvalósuló adatkezelésekre terjed ki**, és a Szolgáltató kizárólag az ezen körben végzett adatkezelési műveletek tekintetében minősül felelős adatkezelőnek. A Rendszeren kívül, a **Fodrászok által önállóan, saját célból végzett adatkezelésekre az Adatkezelőnek nincs ráhatása**, így azok jogszerűségéért, céljáért, jogalapjáért, illetve az esetleges jogsértésekért **a Szolgáltató felelősséget nem vállal!** Ennek megfelelően, amennyiben a fodrászok a vendégek személyes adatait a jelen Tájékoztatóban nem szabályozott bármely más (jogos vagy jogellenes) célból kezelik vagy használják fel, a Szolgáltató tevékenységi körén kívül esik, és a Szolgáltató e körben felelősséggel nem tartozik.

3.1.1 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

A vendégek hírlevelet kaphatnak az Adatkezelő partnereitől, ennek keretében a partnerek hírlevelek útján juttatnak el a vendégek részére akciókat, kuponokat és egyéb marketing jellegű ajánlatokat. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.1.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| név | ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a vendéget | a vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |
| e-mail cím | ennek megadásával ismerjük meg a vendég elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket | a vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |

3.1.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A vendég hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.1.1.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a vendég bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.1.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.1.2 Számla-kiállítással kapcsolatos adatkezelés

A fodrász által teljesített szolgáltatást követően a fodrász a Rendszeren keresztül a vendég nevére – figyelemmel a számvitelről szóló 2000. évi C. törvényre (a továbbiakban: [Sztv.](#)) – számviteli bizonylatot (számlát) állíthat ki. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név | a vásárlás teljesítéséről (gazdasági esemény) való számviteli elszámolás alátámasztása | Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3) |
| lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt) | a vásárlás teljesítéséről (gazdasági esemény) való | Jogszabályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk |

| | | |
|--|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| | számveteli elszámolás alátámasztása | (1) c), alapján Info tv. 5. § (1) b), Sztv. 166. § (1)-(3) |
|--|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------|

3.1.2.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) c) pontjára figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és az Sztv. 166. § (1)-(3) bekezdései).

3.1.2.3 Az adatkezelés időtartama

A számveteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése)

3.1.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

Az elektronikus formában kiállított bizonylatot - a [digitális archiválás szabályairól szóló jogszabály előírásainak](#) figyelembevételével - oly módon őrizzük meg, hogy az alkalmazott módszer biztosítsa a bizonylat összes adatának késedelem nélküli előállítását, folyamatos leolvashatóságát, illetve kizárja az utólagos módosítás lehetőségét.

3.1.2.5 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül nem tudunk számveteli bizonylatot kiállítani, a személyes adatok szolgáltatása jogszályon alapul.

3.1.3 Időpontfoglalás

A vendégek a Rendszeren keresztül időpontot foglalhatnak a fodrászokhoz. A fodrászok a vendégek adatai kapcsán önálló adatkezelőnek minősülnek. Az ezzel kapcsolatos adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak.

3.1.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| név | a vendég beazonosítása | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) |
| e-mail cím | a vendéggel való kapcsolattartás, a foglalásról visszaigazoló e-mail küldése a vendégnek | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) |
| telefonszám | kapcsolattartás a vendéggel | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja) |

3.1.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei a Vendég és a Fodrász (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

3.1.3.3 Az adatkezelés időtartama

A Fodrász az adatokat a szerződés teljesítéséig tárolja. A Szolgáltató Adatfeldolgozóként a Rendszerben a személyes adatokat 3 évig tárolja.

3.1.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2 Fodrászokkal kapcsolatos adatkezelések

3.2.1 Regisztrációhoz kapcsolódó adatkezelés

A Rendszer használata a fodrászoknak regisztrációhoz kötött. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

3.2.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név | Fodrász beazonosítása | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja), figyelembe véve az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdését |
| e-mail cím | kapcsolattartás a Fodrással | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja), figyelembe véve az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdését |
| telefonszám | kapcsolattartás a Fodrással | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja), figyelembe véve az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdését |
| jelszó | technikai műveletek végzése | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja), figyelembe véve az Elkertv. 13/A. § (1) bekezdését |

3.2.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Fodrász (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

3.2.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő a Fodrász fiókját az előfizetés fennállásának időtartama alatt, valamint az előfizetés megszűnését követően is fenntartja annak érdekében, hogy biztosítsa a szolgáltatás újbóli igénybevételének lehetőségét. Amennyiben az előfizetés törlését követően a Fodrász fiókja inaktívvá válik, az Adatkezelő a fiókot és az ahhoz kapcsolódó valamennyi adatot az inaktivitás kezdetétől számított **3 év** elteltével véglegesen törli, ezt követően a fiók és a kapcsolódó adatok helyreállítására nincs lehetőség.

3.2.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2.2 Hírlevél-küldéshez kapcsolódó adatkezelés

A Fodrászok az Adatkezelő Partnereitől kaphatnak marketing jellegű ajánlatokat hírlevelek formájában. Az ezzel kapcsolatos adatkezelésre az alábbi információk vonatkoznak:

3.2.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| név | ennek megadásával hírlevelünkben meg tudjuk szólítani a Fodrászt | a Fodrász hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |
| e-mail cím | ennek megadásával ismerjük meg a Fodrász elektronikus elérhetőséget, ahova küldeni tudjuk hírlevelünket | a Fodrász hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |

3.2.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Fodrász hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a) pontja, illetve a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (a továbbiakban: [Grt.](#)) 6. § (1) bekezdése).

3.2.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a kiküldött levélben található „Leiratkozás” gombra való kattintással a Fodrász bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

3.2.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2.3 Előfizetésekkel kapcsolatos adatkezelés

A Rendszer hosszú távú használatához a Fodrászoknak előfizetés szükséges. Az ehhez kapcsolódó adatkezeléseket ismertetjük jelen pontban.

3.2.3.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|-------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| név | előfizető azonosítása | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) |
| lakcím (irányítószám, város, utcanév, házszám együtt) | előfizető azonosítása | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) |
| e-mail cím | előfizető azonosítása, kapcsolattartás, visszaigazolás küldése | Szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pont) |

3.2.3.2 Az adatkezelés jogalapja

Szerződés teljesítése, melynek felei az Adatkezelő és a Fodrász (GDPR 6. cikk (1) b) pont)

3.2.3.3 Az adatkezelés időtartama

A szerződésen alapuló számviteli bizonylat kiállítását követő 8 évig (Sztv. 166. § (6) bekezdésére figyelemmel az Sztv. 169. § (1) bekezdése)

A számviteli kötelezettségek teljesítéséhez nem szükséges személyes adatokat – figyelemmel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény ([Ptk.](#)) 6:22. § (1) bekezdésére – a fenti célok érdekében a megrendelés teljesítését követő 5 évig tároljuk.

3.2.3.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.2.4 A személyes adatok szolgáltatása

Tekintettel arra, hogy a jelen pontban szereplő személyes adatok ismerete nélkül számviteli kötelezettségeinknek nem tudunk eleget tenni, a személyes adatok megadása szerződés kötésének előfeltétele.

3.3 Partnerekkel kapcsolatos adatkezelések

A Partnerek a Fodrászok Riportjaiban szereplő személyes adataik tekintetében önálló adatkezelőnek minősülnek.

Fentieket figyelembe véve ezen Adatkezelési Tájékoztató **kizárólag a Rendszeren belül megvalósuló adatkezelésekre terjed ki**, és az Adatkezelő kizárólag az ezen körben végzett adatkezelési műveletek tekintetében minősül felelős adatkezelőnek. A Rendszeren kívül, a **Partnerek által önállóan, saját célból végzett adatkezelésekre az Adatkezelőnek nincs ráhatása**, így azok jogszerűségéért, céljáért, jogalapjáért, illetve az esetleges jogsértésekért **az Adatkezelő felelősséget nem vállal!** Ennek megfelelően, amennyiben a Partnerek a Fodrászok Riportjaiban szereplő személyes adatait a jelen Tájékoztatóban nem szabályozott bármely más (jogos vagy jogellenes) célból kezelik vagy használják fel, az az Adatkezelő tevékenységi körén kívül esik, és az Adatkezelő e körben felelősséggel nem tartozik.

3.3.1 Látogatottságra vonatkozó adatkezelés

Ennek érdekében a Partnerek a Rendszeren belül a Fodrászokra vonatkozó összesített visszajelzést és értékelést tartalmazó kimutatást (ezek a Riportok) érhetnek el. Az ehhez kapcsolódó adatkezelések részletei az alábbiakban láthatóak:

3.3.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|-------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| a riport tartalma | a fodrászok teljesítményének, üzleti eredményességének és szolgáltatási struktúrájának értékelése | A Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |

3.3.1.2 Az adatkezelés jogalapja

A fodrászok fenti személyes adatait az üzleti partnereink saját jogos érdekük (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezelik. Ebben a tekintetben egy felületet biztosítunk ezen adatok megismerésére és e módon adatfeldolgozóként járunk el.

A Partner jogos érdeke, hogy a Rendszerben elérhető, fodrászokra vonatkozó Riportban szereplő teljesítménymutatók elemzése alapján üzleti döntéseket hozzon, és a fodrászok részére a piaci céljaihoz illeszkedő, célzott termékeket, kedvezményeket vagy partneri ajánlatokat alakítson ki. Az adatkezelés a Partner üzleti érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, mivel az elemzés nélkül a Partner nem, vagy csak aránytalan erőforrás-ráfordítással lenne képes meghatározni, hogy mely fodrászok számára milyen ajánlatok relevánsak.

A Partner jogos érdeke az adatkezeléshez fűződően arányos, és nem élvez elsőbbséget az érintettek jogaihoz és szabadságaihoz képest. A Partner az adatkezelést a szükséges mértékre korlátozza, a kimutatásban szereplő adatok elsősorban összesített, teljesítményjellegű információk, így az érintettek magánszférájára gyakorolt hatás korlátozott, továbbá az érintettek számára biztosítottak a GDPR szerinti jogaik (különösen a tiltakozáshoz való jog).

3.3.1.3 Az adatkezelés időtartama

A Partnerek a fodrászok ezen személyes adatait annyi ideig kezelik, amíg azok szükségesek az üzleti érdekek teljesítése végett, de legkésőbb a Partner és a fodrász között fennálló üzleti együttműködés végéig.

Az Adatkezelő (jelen esetben adatfeldolgozó) a Rendszerben az adatokat 3 évig tárolja.

3.3.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.3.2 Partner alkalmazottjának felhasználói fiók létrehozása

A Partner az Adatkezelővel kötött egyedi megállapodás alapján jogosult a Rendszer meghatározott funkcióinak igénybevételére. Ennek keretében a Partner kijelölt alkalmazottja felhasználói fiókot hoz létre a Rendszerben, amelyen keresztül jogosultságot szerez a fodrászokra vonatkozó riportok megismerésére és elemzésére. A Partner a Rendszer használata során – a szerződéses kereteknek megfelelően – jogosult továbbá fodrászokat a Rendszerbe delegálni. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.3.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|---------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
| partner alkalmazottjának neve | partner alkalmazottjának beazonosítása | A Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |
| partner alkalmazottjának e-mail címe | kapcsolattartás a partner alkalmazottjával | A Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |
| partner alkalmazottjának telefonszáma | kapcsolattartás a partner alkalmazottjával | A Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |
| partner alkalmazottjának jelszava | technikai műveletek végzése | A Partner jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |

3.3.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Partner jogos érdekéhez fűződik, hogy a Rendszerben biztosított Riportokat lássa, és üzleti érdekekből bővítse a Rendszert használó Fodrászokat, azaz a Rendszerbe Fodrászokat delegáljon.

Fentiekre hivatkozva az Adatkezelő a Partner (mint harmadik fél) jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges adatkezelést végez a Partner alkalmazottainak személyes adatain. Üzleti partnerünk alkalmazottjának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri vagy szerződéses kötelezettségéből eredően valószínűsíthető, hogy törekednie kell elősegíteni a Partner üzleti érdekeit és megadni személyes adatait ebből a célból.

3.3.2.3 Az adatkezelés időtartama

Az Adatkezelő az alkalmazott fiókját és személyes adatait a Felek közötti egyedi megállapodás fennállásának időtartama alatt tárolja, és ennek megszűnését követően törli.

3.3.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.4 Minden Felhasználóra vonatkozó adatkezelések

3.4.1 Panaszkezeléssel kapcsolatos adatkezelés

A Felhasználók kérdéseire történő válaszadás, illetve az esetleges panaszok kivizsgálása céljából e-mailben fordulhatnak hozzánk. Az ezzel kapcsolatos adatkezelés részleteit az alábbiakban ismertetjük.

3.4.1.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| név | a Felhasználó beazonosítása | Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény |
| e-mail cím | a Felhasználóval történő kapcsolattartás és tájékoztatás nyújtása | Jogszályon alapuló adatkezelés, GDPR 6. cikk (1) c), és (2) bekezdés alapján Info tv. 5. § (1) b), 1997. évi CLV. törvény |

3.4.1.2 Az adatkezelés jogalapja

Jogszályon alapuló adatkezelés; GDPR 6. cikk (1) c) pontjára és (2) bekezdésére figyelemmel az Info tv. 5. § (1) b) pontja és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény ([Fgytv.](#))

3.4.1.3 Az adatkezelés időtartama

Az Fgytv. 17/A. § (7) bekezdésére figyelemmel a panasz beérkezésétől számított 3 évig.

3.4.1.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

3.4.2 Kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás

A Felhasználók felvehetik velünk a kapcsolatot bármilyen célból. Ezen kívül üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait is kezeljük munkánk során. Az ehhez kapcsolódó adatkezelés részletei az alábbiakban láthatóak.

3.4.2.1 A kezelt személyes adatok és az adatkezelés célja

| személyes adat | adatkezelés célja | adatkezelés jogalapja |
|----------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| név | Felhasználó, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójának beazonosítása | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja) |

| | | |
|-------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | | Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| e-mail cím | kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |
| telefonszám | kapcsolatfelvétel és kapcsolattartás a Felhasználóval, vagy üzleti partnerünk kapcsolattartójával | a Felhasználó hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja Üzleti partner esetében a jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) f) pont) |

3.4.2.2 Az adatkezelés jogalapja

A Felhasználónak a kapcsolatfelvételnél megadott, önkéntes, kifejezett magatartás tanúsításával (telefonhívás, e-mail küldése) megadott hozzájárulása személyes adatainak 3.4.2.1. pontban szereplő céljából történő kezeléséhez (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja).

Amennyiben a Felhasználó adatait az eredeti adatfelvételtől eltérő célra használjuk, akkor erről a Felhasználót tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulását megszerezzük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számára, hogy a felhasználást megtiltsa (lásd: 9.1. pont).

Az üzleti partnereink kapcsolattartójának fenti személyes adatait az adatkezelő és üzleti partnereink jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) f) pont) alapján kezeljük. Mindkét fél jogos érdeke, hogy a Rendszer használata és az partneri egyeztetések során hatékonyan történjen az üzleti kommunikáció és bármilyen, a köztünk létrejött szerződést érintő lényeges körülményről tájékoztatást tudjunk nyújtani egymás kijelölt képviselőjének. Üzleti partnerünk kapcsolattartójának információs önrendelkezési jogának sérelme nem állapítható meg, mert munkaköri, vagy szerződéses kötelezettsége elősegíteni a felek közötti kommunikációt és megadni személyes adatait ebből a célból. Üzleti partnerünk kapcsolattartója tiltakozhat ezen adatkezelés ellen.

3.4.2.3 Az adatkezelés időtartama

A megadott személyes adatokat a hozzájárulás visszavonásáig kezeljük. Hozzájárulását a Felhasználó bármikor visszavonhatja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Üzleti partnereink kapcsolattartóinak személyes adatait annyi ideig kezeljük, amíg szükséges a kommunikáció szempontjából, valamint ameddig a releváns jogszabályi rendelkezések lehetővé teszik (2013. évi V. törvény alapján a szerződés teljesítésétől, vagy megszűnésétől 5 év, a 2000. évi C. törvény alapján a számla kiállításától 8 év).

3.4.2.4 Az adatkezelés módja

Elektronikus formában.

4 Milyen jogai vannak a Felhasználóknak?

Számunkra fontos, hogy adatkezelésünk megfeleljen a tisztességesség, a jogszerűség és az átláthatóság követelményeinek. Felhasználónk ingyenes tájékoztatást kérhet személyes adatai kezelésének részleteiről, azokhoz hozzáférhet, illetve másolatot kaphat a kezelt személyes adatokról, valamint jogszabályban meghatározott esetekben kérheti azok helyesbítését, törlését, zárolását, vagy kezelésének korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen. A tájékoztatás kérését és a jelen pontban szereplő kérelmeket Felhasználónk 2. pontban szereplő elérhetőségeinkre tudja címezni.

4.1 Hozzáférési jog

Felhasználónk visszajelzést kaphat tőlünk személyes adatainak kezeléséről és ezekhez a személyes adatokhoz, illetve kezelésük részleteihez hozzáférhet, az általunk kezelt személyes adatokról másolatot kaphat.

4.2 Helyesbítéshez való jog

Felhasználónk kérésére indokolatlan késedelem nélkül helyesbítjük a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve jogosult kérni a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.3 Törléshez való jog

Felhasználónk kérésére töröljük a rá vonatkozó személyes adatokat, ha azok kezelésére nincsen szükségünk, vagy visszavonja hozzájárulását, vagy tiltakozik az adatkezelés ellen, vagy kezelésük jogellenes.

4.4 Elfeledéshez való jog

Felhasználónk törlésre irányuló kérelméről – ha igényli – igyekszünk értesíteni minden olyan adatkezelőt, aki Felhasználónk esetlegesen nyilvánosságra került adatait megismerte, illetve megismerhette.

4.5 Adatkezelés korlátozásához való jog

Felhasználónk kérésére korlátozzuk az adatkezelést, ha a személyes adatok pontossága vitatott, vagy jogellenes az adatkezelés, vagy Felhasználónk tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve ha nincsen szükségünk a továbbiakban a megadott személyes adatokra.

4.6 Adathordozhatósághoz való jog

Felhasználónk a rá vonatkozó, általa megadott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkaphatja, illetve ezeket továbbíthatja egy másik adatkezelőnek.

4.7 Tiltakozáshoz való jog

Felhasználónk jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen (lásd: 3.2. pont). Ebben az esetben a személyes adatokat nem kezelhetjük tovább, kivéve, ha bizonyítjuk, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak. Tiltakozás esetén a személyes adatok a továbbiakban e célból főszabály szerint nem kezelhetők.

4.8 *Reagálás a kérelmekre*

A kérelmet annak benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 30 nap – tiltakozás esetén 15 nap – alatt megvizsgáljuk, és annak megalapozottsága kérdésében döntést hozunk, amelyről a kérelmezőt írásban tájékoztatjuk. Ha Felhasználóink kérelmét nem teljesítjük, döntésünkben közöljük a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

4.9 *Automatizált döntéshozatal*

Az Adatkezelő a weboldal látogatottságának elemzését automatizált módon végzi, amelynek célja a szolgáltatásai minőségének és felhasználói élményének fejlesztése. Az elemzés során automatizált döntéshozatalra is sor kerülhet a GDPR 21. cikke értelmében. A felhasználó jogosult arra, hogy az automatizált döntéshozatal ellen tiltakozzon.

4.10 *Jogorvoslati lehetőségek*

Számunkra fontos a személyes adatok védelme, egyúttal tiszteletben tartjuk a Felhasználó információs önrendelkezési jogát, ezért igyekszünk minden kérelemre korrekt módon és határidőn belül reagálni. Erre tekintettel megkérjük a Felhasználókat, hogy az esetleges hatósági és bírósági igényérvényesítés igénybevétele előtt szíveskedjenek felvenni a kapcsolatot – panasz, vagy kérdés megtétele céljából – velünk az esetleges kifogások mihamarabbi rendezése érdekében.

Amennyiben a megkeresés nem vezet eredményre, Felhasználóink

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény alapján bíróság előtt érvényesítheti jogait (a per Felhasználóink lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is megindítható; a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül lehet megtekinteni: <http://birosag.hu/torvenyszekek>), valamint
- az Infotv.-ben foglaltak szerint a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; levelezési cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.; telefon: +36-1-391-1400; fax: +36-1-391-1410; e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <https://naih.hu/>; a továbbiakban: NAIH) fordulhat és panaszt tehet.

5 *Joggyakorlásra irányuló kérelemmel kapcsolatos eljárásunk*

5.1 *Címzettek értesítése*

Helyesbítésről, törlésről, adatkezelés-korlátozásról minden esetben értesítjük azokat a címzetteket, akikkel, illetve amelyekkel a Felhasználó személyes adatait közöltük, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. A Felhasználó kérésére tájékoztatást nyújtunk ezekről a címzettekről.

5.2 *Tájékoztatás módja, határideje*

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmek nyomán hozott intézkedésekről legfeljebb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül – ha a Felhasználó másként nem kéri – elektronikus formában tájékoztatást nyújtunk. Ez a határidő szükség esetén – a kérelem összetettsége, illetve a kérelmek számára tekintettel – további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról annak

okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót.

A Felhasználó kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolja személyazonosságát.

Amennyiben nem intézkedünk a kérelem nyomán, legfeljebb annak beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatjuk a Felhasználót ennek okairól, valamint arról, hogy panaszt nyújthat be a NAIH-nál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával (4.9. pont).

5.3 Ellenőrzés

Kivételes esetben, ha megalapozott kétségeink vannak a kérelmet benyújtó természetes személy kilétével kapcsolatban, további, személyazonosság megerősítéséhez szükséges információk nyújtását kérjük. Ez az intézkedés a GDPR 5. cikk (1) bekezdés f) pontjában meghatározott, az adatkezelés bizalmasságának elősegítése, azaz a személyes adatokhoz való jogosulatlan hozzáférés megakadályozása céljából szükséges.

5.4 Tájékoztatás és intézkedés költségei

A 4. ponthoz kapcsolódó kérelmekre adott tájékoztatást, illetve az azok alapján megtett intézkedéseket díjmentesen biztosítjuk.

Ha a Felhasználó kérelme egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, – figyelemmel a kért információ vagy tájékoztatás nyújtásával vagy a kért intézkedés meghozatalával járó adminisztratív költségekre – ésszerű díjat számítunk fel, vagy megtagadjuk a kérelem alapján történő intézkedést.

6 Személyes adatok lehetséges címzettjei, adatfeldolgozók

6.1 Rendszer működésével összefüggésben

A Rendszer használata során megadott személyes adatokhoz a tárhelyszolgáltató, mint adatfeldolgozó jogosult hozzáférni.

1. Név:

Elérhetőségek:

6.2 Hírlevél-küldéssel összefüggésben

A Rendszerben hírlevél-küldéséhez hírlevél-szoftver működik, melynek üzemeltetője az általunk által igénybe vett adatfeldolgozó. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: The Rocket Science Group (MailChimp)

Elérhetőségek: Cardinal Place, 80 Victoria Street, London, United Kingdom, SW1E 5JL ; <https://www.intuit.com/privacy/submit-a-question/>

6.3 Előfizetés díjának fizetésével összefüggésben

Az előfizetés díját külsős szolgáltató, mint adatfeldolgozó felületén keresztül lehet megfizetni. Az adatfeldolgozó adatai az alábbiak:

Név: (...)

Elérhetőségek:

6.4 Közösségi média felületekkel összefüggésben

Rendszerünk több közösségi média felülettel is rendelkezik (például Facebook, LinkedIn X, Google+, Instagram, YouTube); így ha például a Felhasználó „kedveli” az oldalunkat Facebookon, vagy „követ” bennünket X-en, megismerünk minden, profiljához tartozó és nyilvánosság számára elérhető személyes adatot. Ezek az oldalakon felmerülő adatkezelésekről az adott szolgáltató saját adatkezelési szabályzatában találhatóak releváns információk.

6.5 Számla-kiállítással összefüggésben

A számlázásokkal kapcsolatban az általunk igénybe vett adatfeldolgozók megismeri a Felhasználók által e célból megadott személyes adatokat. Az adatfeldolgozók adatai az alábbiak:

Név: KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu)

Elérhetőségek: <https://www.szamlazz.hu/szamla/ugyfelszolgalat>

Név: RELAX Szoftverház Kft. (Kapusegéd)

Elérhetőségek: szilvi@kapuseged.hu

6.6 Közös adatkezelés a Meta Platforms Ireland Limited-del

A Meta Platforms Ireland Limited (székhely: 4 Grand Canal Square Grand Canal Harbour Dublin 2, Írország, írásbeli cégjegyzékszám: 462932, weboldal: <https://about.facebook.com/meta>) Meta-termékek kínálatán belül érhető el a Facebook (beleértve a Facebook mobilalkalmazást és az alkalmazáson belüli böngészőt). A Facebook használatával összefüggésben a Meta Platforms Ireland Limited felhasználati feltételei és adatvédelmi szabályzata és [adatkezelési tájékoztatója](#) irányadóak a fennálló adatkezelésekre az adatkezelés konkrét céljától függően:

- A Meta Platforms Ireland Limited-del közösen felelősek vagyunk a személyes adatainak kezeléséért, melynek célja, célcsoportok létrehozása, kereskedelmi és tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek kézbesítése, funkciók és tartalom személyre szabása, valamint a Meta-termékek fejlesztése és biztonságosabbá tétele. A GDPR-nak való megfelelés érdekében a felelősségi viszonyok rendezéséről szóló megállapodás, valamint az adattovábbításokra vonatkozó adatvédelmi pajzs keretrendszerrel szembe fordított tájékoztatás a következő oldalakon érhető el:

https://www.facebook.com/legal/Workplace_GDPR_Addendum;

https://www.workplace.com/legal/WorkplaceEuropeanDataTransferAddendum?fbclid=IwAR1KngiTZgbBM7CxwiyX7937hOazemFX9svQl34lMfVEwNjkhdbuDUDF_9A;
<https://www.facebook.com/about/privacysield>.

- A közös adatkezelés keretében elsősorban a Meta Platforms Ireland Limited felelős azért, hogy tájékoztatást nyújtson az adatkezelésről és lehetővé tegye az érintettek számára a GDPR szerint őket megillető jogok gyakorlását. További információt személyes adatai Facebook általi kezeléséről, továbbá a Felhasználót ezzel kapcsolatban megillető jogokról és lehetőségekről a Meta Platforms Ireland Limited Facebook-ra vonatkozó adatkezelési tájékoztatójában talál, melyet itt érhet el: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.
- Egyebekben a személyes adatok feldolgozásáért a felek önálló felelősséggel tartoznak.

Az általunk végzett adatkezelés a Felhasználó hozzájárulása alapján történik, a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontjának megfelelően. Beleegyezését a jövőre nézve bármikor visszavonhatja, ha megváltoztatja a cookie-sávon beállított preferenciáit. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelés jogszerűségét.

7 Adatbiztonság

A tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével mind az adatkezelés módjának meghatározásakor, mind pedig az adatkezelés során olyan megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket – például álnevesítést – hajtunk végre, amelyek célja egyrészt az adatvédelmi elvek, például az adattakarékosság hatékony megvalósítása, másrészt a GDPR-ban foglalt követelmények teljesítéséhez és az érintettek jogainak védelméhez szükséges garanciák beépítése az adatkezelés folyamatába.

7.1 Szervezési intézkedések

Informatikai rendszereinkhez a hozzáférést személyhez köthető jogosultsággal tesszük lehetővé. A hozzáférések kiosztásánál érvényesül a „szükséges és elégséges jogok elve”, azaz informatikai rendszereinket és szolgáltatásainkat minden alkalmazott csak a feladatának ellátásához szükséges mértékben, az ennek megfelelő jogosultságokkal és a szükséges időtartamig használhatja. Az informatikai rendszerekhez és szolgáltatásokhoz hozzáférési jogot csak az a személy kaphat, aki biztonsági vagy egyéb (pl. összeférhetlenségi) okokból nem esik korlátozás alá, valamint rendelkezik az annak biztonságos használatához szükséges szakmai, üzleti és információbiztonsági ismeretekkel.

7.2 Technikai intézkedések

Többszintű, aktív, komplex kártékony kódok elleni védelemmel (pl. vírusvédelem) védjük a belső hálózatainkat a külső támadásoktól. Az általunk működtetett informatikai rendszerekhez, adatbázisokhoz az elengedhetetlen külső elérést titkosított adatkapcsolaton keresztül valósítjuk meg (VPN).

Mindent megteszünk azért, hogy informatikai eszközeink, szoftvereink folyamatosan megfeleljenek a piaci működésben általánosan elfogadott technológiai megoldásoknak.

A fejlesztéseink során olyan rendszereket alakítunk ki, amelyekben a naplózás révén kontrollálhatók és nyomon követhetők a végzett műveletek, észlelhetők a bekövetkezett incidensek, például a jogosulatlan hozzáférés.

Szerverünk a tárhelyszolgáltató elkülönített dedikált szerverén, védetten és zártan található.

A Rendszer jellegére tekintettel gondoskodunk arról, hogy a Rendszerben megjelenő tartalmak ne legyenek jogszabálysértők. Ennek érdekében a Felhasználók által feltölteni kívánt tartalmak, azok közzétételét megelőzően előzetesen és automatikusan ellenőrzésre kerülnek. Ha a Felhasználók bármikor jogszabálysértő tartalmat vagy magatartást észlelnek, azonnal feljelenthetik a Rendszer adminjainak.

A NAIH vonatkozó [ajánlásának](#) figyelembevételével a Rendszerben *https protokollt* használunk, amely magasabb adatbiztonsági szintet jelent a *http protokollhoz* képest. Ezen felül a Rendszer mindenhol TLS 1.2+ beállítást használ a magasabb szintű biztonság elérése érdekében.

8 Sütik (cookies)

Rendszerünk megfelelő működése érdekében bizonyos esetekben apró adat file-okat helyezünk el a Felhasználó számítógépes eszközén, a legtöbb modern honlaphoz hasonlóan.

8.1 Mi az a süti?

A süti egy olyan, kisméretű szöveges file, amit a Rendszer a Felhasználó számítógépes eszközére (beleértve a mobil telefonokat is) helyez el. Ennek köszönhetően a Rendszer „emlékezni” tud a Felhasználó beállításaira (pl.: használt nyelv, betűméret, megjelenítés, stb.), így nem kell azt minden alkalommal újra beállítani, amikor felkeresi Rendszerünket.

A Rendszerben használt sütik listája:

| Cookie forrása | Cookie neve | Cookie funkciója | Cookie lejárata |
|----------------|-------------|----------------------------------------|-----------------|
| [*Honlap] | [*név] | [*például bejelentkezési név tárolása] | [időtartam] |

Ezek a sütik letörölhetőek, vagy blokkolhatóak, de ebben az esetben a Rendszer nem biztos, hogy megfelelően fog működni.

A sütiket nem használjuk arra, hogy a Felhasználót személy szerint beazonosítsuk. Ezek a sütik csak a fent leírt célokat szolgálják.

8.2 Hogyan kezelhetőek a sütik?

A süti file-ok törölhetőek (részletes információk: www.AllAboutCookies.org), vagy a legtöbb mai böngészővel elhelyezésük blokkolható is. Ebben az esetben azonban a Rendszerünk használatakor bizonyos beállításokat minden alkalommal újra el kell végezni, és bizonyos szolgáltatások nem feltétlenül fognak működni.

A sütik törléséről, blokkolásáról részletes információk találhatóak a www.AllAboutCookies.org (angol) oldalon és a Felhasználó által használt böngészőre vonatkozóan az alábbi linkeken:

- [Firefox](#)
- [Google Chrome](#)
- [Bing](#)

9 Egyéb rendelkezések

9.1 Adatkezelés eltérő célra

Ha a szolgáltatott adatokat az eredeti adatfelvétel céljától eltérő célra kívánjuk felhasználni, akkor erről a Felhasználókat tájékoztatjuk, és ehhez előzetes, kifejezett hozzájárulásukat megszerezjük, illetőleg lehetőséget biztosítunk számukra, hogy a felhasználást megtiltsák.

9.2 Nyilvántartási kötelezettség

A felelősségünkbe tartozóan végzett adatkezelési tevékenységekről nyilvántartást vezetünk (adatkezelési tevékenység nyilvántartása) a GDPR 30. cikkének megfelelően.

9.3 Adatvédelmi incidens

Adatvédelmi incidens a biztonság olyan sérülése, amely a kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi. Adatvédelmi incidens esetén a GDPR 33. és 34. cikkei szerint vagyunk köteles eljárni. Nyilvántartjuk az adatvédelmi incidenseket, feltüntetve az adatvédelmi incidenshez kapcsolódó tényeket, annak hatásait és az orvoslására tett intézkedéseket.

9.4 A Szolgáltató Adatfeldolgozói minősége

A Szolgáltató az Adatkezelési Tájékoztatóban leírtak alapján bizonyos esetekben Adatfeldolgozóként jár el. Ilyen esetek:

- a Rendszerben történő időpontfoglaláskor a vendégek adatai tekintetében
- a Rendszerben található Riportok tekintetében

A Szolgáltató ezen személyes adatok kezeléséhez csak a felületet biztosítja (Rendszer), azokat csak a tényleges adatkezelők (fodrászok, partnerek) érdekében kezeli. Ezen adatok vonatkozásában az önálló adatkezelők részéről történt adatkezelésekre a Szolgáltató semmilyen ráhatással nem rendelkezik és minden felelősségét kizárja az esetleges jogsértésekkel szemben, ugyanakkor vállalja a GDPR 28. cikkében előírt, adatfeldolgozókra vonatkozó kötelezettségek teljesítését.

9.5 Módosítás

Bármikor jogosultak vagyunk jelen Tájékoztatót egyoldalúan módosítani. Amennyiben a Tájékoztató módosítására sor kerül, annak korábbi időállapot szerinti változatait megőrizzük, illetve – amennyiben ez lehetséges és indokolt – felhívjuk az érintettek figyelmét a módosult rendelkezésekre.

Hatályos: 2026.01.23.

EV DIGITAL SOLUTIONS Kft.

Adatkezelő